Success Story

U.S. Small Business Administration
Richmond District Office Ronald E. Bew, District Director
400 N. 8th Street, Suite 1150
Richmond, VA 23240

January, 2007 **Contact:** Robert Mcloone (804) 771-2400 x142

WIZARD CLEANING SERVICE, INC

It takes more than a Wizard to make a small business success

It was a cool December day in 1999 when Jose Ricardo and Fabiola Rendon left their natal land, Colombia, South America for the State of Virginia, U.S.A. in search of what their country could for afford to provide them at that time: the ownership of their business. With their hopes in high gear, they left to unknown lands where different traditions, language and customs would be the hurdles they would have to work against.

They spent their first Christmas in their friend's home, enjoying the traditions of the season, and learning new experiences. "It never snow in our country and definitely it never gets this cold there" says Mr. Rendon.

After hard work and long wait, they managed to get a legal status in the United States. Mr. Rendon began working for a cleaning company where he learned the carpet cleaning business and met Arnaldo Paredes, a Guatemalan indigenous, who in time would become his business partner.

Mr. Rendon, have heard of the Business Information Center at the Virginia Hispanic Chamber of Commerce and made an appointment to speak with Luis F. Garcia, the Business Information Specialist

in the center at that time. In describing the assistance received from the SBA, Mr. Rendon says: " Mr. Garcia educated us in the way of opening a business correctly and choosing a business structure. He assisted us getting the licenses and permits, instructed us about tax liabilities and the use of each tax form affecting our business. He gave us ideas about marketing and business expansion, hiring and training, and to date, we still seek his assistance in matter we are unfamiliar which could affect the success of our business".

Mr. Rendon is the president of the corporation, Mr. Paredes the vice president and Ms. Rendon the secretary / treasure of the business. In 2003 they acquired their first custom installed carpet cleaning machine van. In 2004, they acquired their second van, the third was purchase in 2005 and now they have 4 vans, producing an income of over $200,000 a year. To date they have 5 employees and "we plan to keep growing" says Mr. Rendon.

We are sure the key to our success has been the hard work, persistence, planning, and the collaboration we had from our family and the SBA. Thanks to that, we have come to realize our dream of owning our own business.

Success Story

U.S. Small Business Administration
Richmond District Office Ronald E. Bew, District Director
400 N. 8th Street, Suite 1150
Richmond, VA 23240

March 8, 2007 **Contact:** Robert Mcloone (804) 771-2400 x142

WIZARD CLEANING SERVICE, INC
Success Story
2007
It takes more than a Wizard to make a small business success

En un día frío de Diciembre de 1999, José Ricardo Rendon y Fabiola Rendon salieron de su tierra natal, Colombia, hacia el Estado de Virginia en los Estados Unidos. Las condiciones socio económicas de su país natal no estaba en condiciones propicias para desarrollar una empresa ahí, y llenos de esperanzas se embarcaron rumbo a tierras desconocidas, con un idioma y tradiciones diferentes al acostumbrado.

Pasaron su primer navidad en casa de amigos que los acogieron, disfrutando de la temporada y experimentando nuevas tradiciones y acontecimientos, para ellos. "En nuestro país nunca tenemos nieve" dice el señor Rendon, y "mucho menos estas bajas de temperaturas". Después de arduas transacciones y esperas, lograron sacar una residencia legal en los Estados Unidos y comenzaron a trabajar en una compañía de limpieza en donde tuvo la oportunidad de aprender el negocio de limpiar alfombras. Ahí conoció a Arnaldo Paredes, oriundo de Guatemala, con quien habría de fundar su corporación en el futuro. El señor Rendon, tuvo la oportunidad de trabajar en construcción, pero después regreso al negocio de limpieza de alfombras.

En octubre de 2003, armado con $27,000 prestados de familiares y la ayuda del Centro de Información Comercial (BIC en inglés), que operaba en colaboración con la Cámara de Comercia Hispana de Virginia y era parte de la Agencia para el Desarrollo de la Industria Pequeña, (SBA en inglés) "emprendimos la empresa llamada AWizard Cleaning Service, Inc". "Luis F. García, especialista en información comercial en el Centro de Información Comercial (BIC), nos colaboró en la educación de cómo abrir un negocio apropiadamente, nos ayudó a sacar todas la licencias y permisos necesarios para poder operar el negocio dentro de las regulaciones

del gobierno federal, estatal y local, nos instruyó en los diversos tipos de impuestos mostrándonos como calcularlos y cuando pagarlos usando las formas apropiadas y hasta la fecha, seguimos recibiendo su ayuda en las oficinas del la Agencia para el Desarrollo de la Empresa Pequeña (SBA).

José Ricardo Rendon, como presidente de la corporación, Arnaldo Paredes, vicepresidente y Fabiola Rendon, como secretaria / tesorera emprendieron el negocio con una van, en donde se había instalado una máquina limpiadora de alfombras. ”Visitando diversos complejos de apartamentos en donde me conocían y otros en donde no, nos permitió conseguir nuestros primeros clientes”. Nuestra meta fue crear una rede de referencias basada en la calidad de trabajo, responsabilidad, cumplimiento y precios competitivos. Gracias a esta estrategia, nuestra clientela ha subido y la compañía ha crecido con el pasar del tiempo. En el año 2004, adquirimos una nueva van con mejor equipo, en 2005 compramos nuestro tercer automóvil con equipo más sofisticado y en la actualidad contamos con 4 vans, y una rede de clientela que incluye: complejos de apartamentos, establecimientos comerciales y residenciales. Nuestros ingresos incrementaron de los bajos $100,000 hasta mediados $200,000 al año, contamos con 5 empleados y esperamos seguir adelante.

El trabajo arduo, persistencia, planeamiento, y la valiosa colaboración encontrada en la familia y en la Empresa Para el Desarrollo de la Industria Pequeña (SBA en inglés) nos ha llevado a la realización de un sueño que hasta no hace mucho seguía siendo eso; un sueño, y ahora es la realidad: ¡nuestro propio negocio!